* Quy trình đặt hàng thanh toán online

Bước 1: khách hàng Nhập Thông tin tìm kiếm sản phẩm cần tìm mua,

Bước 2: Sau đó hệ thống sẽ tiếp nhận thông tin và kiểm tra nếu không có sản phẩm thì hiển thị không có sản phẩm và tiếp tục tìm kím sản phẩm khác , nếu có thì hiển thị cho khách hàng

Bước 3 : khách hàng lựa chọn sản phẩm nếu chọn mua sẽ chuyển họ tới giỏ hàng còn không mua thì kết thúc.

Bước 4: sau khi tới giỏ hàng nếu khách hàng muốn mua thì khách hàng sẽ quay lại ban đầu để tìm kím thêm sản phẩm khách và tiếp tục nếu khách hàng muốn thanh toán sẽ chuyển tới Thanh toán.

Bước 5 : sau khi tới bước thanh toán khách hàng sẽ được yêu cầu nhập địa và lưu vào database hệ thống.

Bước 6 : sau khi nhập địa chỉ thì sẽ được yêu cầu chọn Phương thức thanh toán là online và chọn Ngân hàng và thanh toán.

Bước 7: hệ thống sẽ gữi yêu cầu xác nhận đã thành công cho khách hàng .

Bước 8 : sau khi khách hàng đã xác nhận được thì sẽ tiến hành giao hàng và lưu vào database hệ thống.

* Quy trình báo cáo thống kê

Bước 1: Quản lý lựa chọn thông tin cần báo cáo.

Bước 2 : Tiếp nhận thông tin cần báo cáo

Bước 3: Lập bản báo cáo và gữi báo cáo

Bước 4: Quản lý tiếp nhận báo cáo

* Quy trình quản lý hàng khuyến mãi

+ Quản ly chương trình khuyến mãi.

+ Quản lý hàng khuyến mãi.